

講演会

日時・時限：

7 月 11 日（金曜日） 時間 10:50～12:30

場所：

17031 室

テーマ：

ラグジュアリーホテルにおける顧客満足度向上に向けた従業員の体験とは何か

講師：

長谷川 努

肩書・所属：

宿泊部長・アンダーズ東京

経歴：

2011 年大学卒業後、パークハイアット東京に入社。主に宿泊部にてベルとフロント業務に従事。その後、2016 年から 2 年間、アラブ首長国連邦の首都、アブダビにある Hyatt Capital Gate Abu Dhabi に勤務し、フロントチームリーダー兼デューティーマネージャーとして業務に従事。2018 年にパークハイアット東京に異動し、デューティーマネージャー、アシスタントフロントオフィスマネージャー、フロントオフィスマネージャーを歴任。2022 年より宿泊支配人として、ベル、フロント、コンシェルジュ、ハウスキーピング、スパを統括し、ホテル宿泊部全体のオペレーション運営に貢献している。また 2019 年には、第 25 回エコラボ・コーネル奨学金プログラムを受賞し、世界のホテルマネジメントスクール最高峰のコーネル大学ホテル経営学部にて、「プロフェッショナル・ディベロップメント・プログラム（PDP）」に参加している。2023 年より現職。

主催：

神奈川大学人文学会