

# 人付き合いを大切に



ホテルイースト21東京勤務  
河浦将人

**Q1. 就職活動を始める前にやっていたこと、やっておけばよかったことは？**

資格を取得しようとは考えていませんでした。いつも考えていたのは、「何をやりたいか？」ということですね。考えているうちに自分は「旅行が好きなんだ」ということに気がつき、その中でも「ホテルや旅館で過ごす時間が好きだった」ということが分かりました。そのため、私はホテルや旅館で過ごす時間を「楽しむ側」ではなく、「作る側」に携わりたいと思うようにな

りました。

**Q2. 実際にエントリーしたのは何社ですか？**

エントリー数は約70社です。業種は、ホテル、外食、メーカーの営業でした。

**Q3. なぜそれらの業種を選んだのですか？**

外食に関しては、学生時代のアルバイト先がファミレスだったため、自分で店舗を運営してみたいと思っ

**Q5. なぜ今の企業を選んだのですか？**

面接時に「ここで働きたいな」と自然に思うことができたからです。拒否感がありませんでした。ホテルの方針が自分の考えと合っていましたし、実際に客として利用して、そのホテルが楽しそうでした。自分が楽しめる職場で働いても、仕事は長く続きません。この頃から、サービス業ならホテルで働きたいという気持ちが強くなりました。

たからです。メーカーの営業に関しては、営業という「最前線」のイメージが強く、人との交渉にも興味があったので、そのような職場で働きたいと思いました。

**Q4. 就職活動中に大変だったこと、良かったことはありますか？**

大変なことは、自分の考えを一言にまとめることです。これは、面接で必ず聞かれることです。当たり前な事ですが、その当たり前の事が一番大変でした。もう一つは交通費です。面接会場は、東京で実施されることが多いため交通費がかかります。自分が使っている定期券が使えないので苦労しました。また、京都でホテルの面接を受けた時も交通費が高くて大変でした。

良かったことは、世間で言われている常識を理解できたことです。例えば、決められた時間に合うようにスケジュールを組むことや言葉使いが挙げられます。

そして、仕事全般に目が向くようになりました。また、色々な年代の方達と話す機会が増えたことも、良い経験になりました。

**Q 6. 学生に戻りたくないですか？**

今、仕事をしている時間の方が学生時代より充実しているので、学生時代に戻ろうとは考えていません。

**Q 7. 就職活動を通しての反省点、気をつけなければならぬ事、やっていけば良かったと思うことについて**

反省点は、もっと積極的に話せるように訓練しておけば良かったことです。あと、インターネットに頼りすぎていたことです。実際にもっと企業を見に行っていれば良かったですね。やっておけば良かったことは英語の勉強です。ホテル業なので、お客様が外国人という場合もあります。あと、学生時代にもっと遊んでおけば良かったかな(笑)

**Q 8. 就職前と就職後で、仕事に関してのギャップはありますか？**

レストランで、人と多く接するかなと思っていました。でも配膳の片づけ等が多くて、人と接する時間が意外と少ないですね。

**Q 9. 学生時代のアルバイト経験は役に立っていますか？**

食事を提供するという点では役に立っています。でも、これが例えば、工場のバイトやコンビニのバイトでしたら違っていたと思います。

**Q 10. 今の仕事の長所、短所は何ですか？**

短所は、この仕事が不規則なので、調子や気分が悪い時がある事です。そんな時でもお客様の前ではしっかりと温かく迎えずにはいけません。いつでも気分を左右されずに気持ちの良い接客できるように体調管理は気をつけています。長所は人付き合いの練習になる点です。料理の知識が増えるという点も挙げられます。

**Q 11. 今の労働条件は自分に合っていますか？**

仕事柄、不規則ではありますが、週休2日で休みをいただけるし、私服で通勤できるし、今のところ不満はありません。ただ、体力面で30代、40代になったときの自分を考えると不安です。「不規則な生活をいかに規則正しく生活するか」が自分のテーマとなっています。

**Q 12. では最後に、ホテル業界を目指す後輩達に一言お願いします。**

イメージが先行しますが、現実には地味な仕事が多いです。これはホテル業界に限らないことだと思っています。本当にやりたいかどうかを確認してから目指して欲しいですね。英語は必要ですが、それよりも人付き合いを大切にしてください。学生時代を大いに楽しんでください!!!



**河浦将人** (かわうら・まさと)

神奈川県生まれ

2004年3月神奈川大学経済学部卒業後、ホテルイースト21東京に就職。  
現在、ホテル内のレストランでウェ이터として奮闘中。

